

MISSIONE

Garantire la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione tramite:

1. Una automazione industriale ad elevati standard;
2. Un servizio di elevato standard qualitativo;
3. Un Servizio al Cliente in linea coi seguenti principi fondamentali: professionalità – specializzazione – efficienza – flessibilità;
4. Lo sviluppo delle proprie attività in modo sostenibile con l'ambiente, dedicando il massimo impegno alla prevenzione dell'inquinamento e degli incidenti, nonché al miglioramento continuo dei risultati nel campo della Sicurezza, Salute e Ambiente, che sono considerati strategici nell'ambito delle proprie attività.

POLITICA PER LA QUALITA'

La misura del nostro successo è legata alla soddisfazione del cliente, e si basa sulla nostra capacità di diffondere e sviluppare la cultura dell'automazione, mettendo al servizio dei clienti la nostra professionalità e competenza, e di favorire, attraverso le nostre conoscenze, il migliore utilizzo delle risorse disponibili, utilizzando i più efficaci strumenti che la tecnologia mette a disposizione.

Lo sviluppo di una partnership con il Cliente orientata ad una costante evoluzione ed innovazione nelle soluzioni dei Suoi problemi produttivi costituisce per noi un vantaggio competitivo. Per realizzarlo l'azienda richiede la partecipazione di tutti al conseguimento dei seguenti obiettivi:

1. Progettare e realizzare sistemi di automazione pienamente ed immediatamente operativi
2. Mantenere un adeguato servizio di assistenza ai Clienti
3. Diffondere internamente ed esternamente la Cultura della Qualità nell'automazione
4. Mantenere un elevato livello di competenza del personale, rendendolo partecipe e consapevole del proprio ruolo e responsabilità all'interno dell'azienda

Per monitorare adeguatamente l'andamento di tali obiettivi assumiamo degli indicatori definiti nel corso dei Riesami periodici della Direzione.

POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Tecnica Elettronica S.p.A., in linea con la Politica della Qualità, intende perseguire lo sviluppo delle proprie attività in modo sostenibile per l'ambiente e dedicando il massimo impegno alla prevenzione degli incidenti, nonché al miglioramento continuo dei risultati in ambito di Salute e Sicurezza dei lavoratori.

La Direzione impegna l'Azienda affinché:

- sia assicurato il rispetto delle leggi vigenti in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro;
- siano definiti i programmi ed i piani di azione per il miglioramento continuo delle prestazioni nel campo della Salute e Sicurezza;
- tutti i lavoratori ed i collaboratori siano informati e formati sui rischi legati alla Salute e Sicurezza sul lavoro;
- gli obiettivi di miglioramento nel campo della salute e sicurezza sul lavoro ed i relativi programmi di attuazione siano conosciuti e condivisi da tutta l'azienda.

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica Elettronica S.p.A gestisce varie informazioni di provenienza interno ed esterna sia nella sfera di dati personali sia in quella dei dati aziendali (proprietà intellettuali).

L'obiettivo aziendale è quello di assicurare la continuità del business e minimizzare il rischio di danno prevenendo qualsiasi incidente legato ai dati e riducendone l'impatto potenziale.

Lo scopo è proteggere l'asset informativo aziendale da qualsiasi minaccia sia essa interno o esterno, accidentale o deliberato.

La Politica assicura all'asset informativo un grado di sicurezza ed affidabilità conforme al regolamento europeo (GDPR) ed alle migliori tecniche applicabili (UNI EN ISO 27001, NIST 800).

La Direzione

